

До уваги споживачів,
які мають право на пільги згідно із Законами України.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі» із січня 2023 р. пільги на оплату житлово-комунальних послуг надаються виключно у грошовій готівковій формі органами Пенсійного фонду України на банківський рахунок споживача.

Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019р. № 373 встановлено, що для призначення пільг пільговики, які перебувають на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, звертаються з відповідною заявою про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг починаючи з 1 грудня 2022 року до органів Пенсійного фонду України.

Пільги на оплату комунальних послуг з постачання теплової енергії, розраховуються у квітні та жовтні з урахуванням тривалості опалювального сезону з 16 жовтня по 15 квітня включно.

У разі зміни обставин, що впливають на розмір пільг, проводиться перерахунок розміру пільг з місяця виникнення таких обставин.

У разі необхідності проведення перерахунку пільг за минулі періоди строк, за який здійснюється такий перерахунок, не обмежується.

Пільговики, яким надається пільга у грошовій формі, зобов'язані самостійно сплачувати щомісяця вартість фактично спожитої послуги.

За отриманням інформації про будь-які питання, пов'язані з нарахуванням пільги, пільговики повинні звертатися до уповноважених органів.

За отриманням інформації про спожиті послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, нараховані суми за послуги, розмір заборгованості (переплати) пільговикам необхідно звертатися до КП «Харківські теплові мережі».