

**ЗВІТ**  
**щодо розгляду звернень/скарг/претензій**  
**споживачів електричної енергії**  
**КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»**  
**у 2020 році**

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій	Середній час розгляду звернень/скарг/претензій
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку (пункт 8.3.11*))	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11*)	0	0
Всього	0	0