

Затверджено
Генеральний директор
комунального підприємства
«Харківські теплові мережі»

Погоджено
Координатор Проекту
Перший заступник Міністра розвитку
громад та територій України

_____ С.Ю. Андреев
«_____» _____ 2020 р.
МП

_____ Д.О. Живицький
«_____» _____ 2020 р.
МП

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»

**ПРОЕКТ «ПІДВИЩЕННЯ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ В СЕКТОРІ
ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ УКРАЇНИ»**

Угода про Позику від 26.05.2014 №.8387-UA

Угода про Позику від 26.05.2014 №.TF016327

План
екологічного та соціального управління
при реконструкції внутрішньоквартальних мереж в м. Харків
(асоційований проект)

Харків 2020

Зміст

Перелік скорочень.....	3
1. Опис проекту.....	4
2. Характеристика впливів проектної діяльності на довкілля та соціальну сферу.....	4
3. Мета розробки План екологічного та соціального управління (ПЕСУ).....	5
4. План заходів з пом'якшення.....	14
4.1. Замовник зобов'язаний :.....	14
4.2. Підрядник зобов'язаний.....	15
5. План моніторингу.....	17
5.1. Замовник зобов'язаний:.....	17
5.2. Підрядник зобов'язаний:.....	17
6. Інституційні обов'язки.....	19
7. Участь громадськості, інформування та консультації.....	20
8. Механізм відшкодування скарг.....	21
Додаток №1. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/1 вул. Сумгайтська, 18А.....	23
Додаток №2. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/2 вул. 23 Серпня.....	24
Додаток №3. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/13 вул. Старицького.....	25
Додаток №4. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/15 проспект Перемоги, 64Д.....	26
Додаток №5. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/16 проспект Перемоги, 70Г.....	27
Додаток №6. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/17 проспект Перемоги, 65.....	28
Додаток №7. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/17А проспект Перемоги, 65.....	29

Перелік скорочень

МБРР	Міжнародний банк реконструкції та розвитку
ПРОЕКТ	Проект підвищення енергоефективності централізованого тепlopостачання України
КП «ХТМ»	Комунальне підприємство «Харківські теплові мережі»
РГУП	Регіональна група управління проектом
ЦГУП	Центральна група управління проектом

1. Опис проекту

Уряд України отримав кредит від Міжнародного банку реконструкції та розвитку (МБРР) для фінансування Проекту «Підвищення енергоефективності в секторі централізованого теплопостачання України» (Проект), який впроваджується в комунальному підприємстві «Харківські теплові мережі» (КП «ХТМ»).

Наприкінці листопада - на початку грудня 2018 року у системі централізованого теплопостачання Шевченківського району міста Харкова відбулися надзвичайна ситуація, яка були пов'язані зі значним погіршенням внутрішньоквартальних трубопроводів теплових мереж, що стало причиною тимчасового припинення теплопостачання житлових об'єктів та надання адміністративних послуг .

Комунальне підприємство «Харківські теплові мережі» планує направити частину цих грошових надходжень з Кредиту на придбання трубопроводів та іншого обладнання для реконструкції внутрішньоквартальних мереж від 7 ЦТП у Шевченківському районі міста Харкова (контракти UDHEEP-KHTM-ICB-23A і UDHEEP-KHTM-ICB-23B / R-L2).

Роботи із заміною (реабілітацією) 104 ділянок внутрішньоквартальних теплових мереж виконуватимуться Підприємцями за рахунок Харківської міської ради.

Запланована заміна внутрішньоквартальних ділянок у Шевченківському районі міста Харкова - з квітня по листопад 2020 року. Загальна довжина даної заміни становить 26 км.

2. Характеристика впливів проектної діяльності на довкілля та соціальну сферу

При проведенні даної діяльності можливі як позитивні, так і негативні впливи на навколишнє середовище та соціальну сферу. До позитивних наслідків можна віднести підвищення якості і надійності послуг, підвищення рівня соціального добробуту населення. Основними негативними впливами від реконструкції внутрішньоквартальних мереж є наступні:

- **вплив на атмосферне повітря:**
 - утворення пилу в ході виконання земляних робіт;
 - вихлопні гази від роботи будівельної техніки, автотранспорту та інших механізмів;
- **вплив на ґрунт:**
 - внаслідок випадкових розливів і витоків масла і палива машин і устаткування.
- **вплив від поводження з відходами:**
 - неправильне зберігання яких може призвести до забруднення ґрунту, ґрунтових і поверхневих вод, а також до травмування працівників, осіб, що відвідують виробничі ділянки, і перехожих.
- **вплив на об'єкти рослинного світу:**
 - при перекладки трубопроводів теплових мереж проводитимуться земляні роботи, що може мати негативний вплив на рослинний, пошкодження кореневої системи дерев.
- **вплив при транспортуванні:**
 - збільшення ризиків дорожньо-транспортних пригод через неправильну організація виробничих процесів
- **вплив на здоров'я людей:**
 - недотримання персоналом правил безпеки та гігієни праці;

- при виконанні зварювальних робіт;
- **вплив на соціальну сферу :**
 - тимчасові обмеження доступу до громадських місць, шум, малі викиди тощо.

3. Мета розробки План екологічного та соціального управління (ПЕСУ) при реконструкції внутрішньоквартальних мереж в м. Харків

Метою розробки ПЕСУ з реконструкції внутрішньоквартальних мереж у м. Харків є забезпечення виконання всіх необхідних заходів та дій для мінімізації потенційного впливу асоційованого проекту на довкілля та населення.

Перелік об'єктів та можливий негативний вплив на соціальну сферу представлені в Таблиці 1 нижче.

Таблиця №1

№ п/п	Об'єкт, адреса	Негативний вплив на соціальну сферу
1. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/1 вул. Сумгайтська, 18А		
1	від ЦТП 2/1 до ж/б № 5а	ділянка проходить уздовж дороги вул. Сумгайтська, дерев немає
2	від ТК422/1-29 до ТК422/1-13	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
3	від ТК422/1-14 до ТК422/1-40 та ж/б № 2	ділянка проходить по території дитячого садка №290 (вул. 23 Серпня, 63А
4	від ТК422/1-40 до ж/б № 67а	ділянка проходить уздовж ж/ будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
5	від ТК422/1-12 до ж/б № 6, № 8	ділянка проходить поруч з виїздом транспорту від приватних гаражів
6	від ТК422/1-43 до ТК422/1-45 та ж/б № 73	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
7	від ТК422/1-3 до ТК422/1-4 та ж/б № 29 вул. Сумгайтська	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає

8	від ТК422/1-22 вул. Старицького, 15 до ТК422/1-2 вул. Старицького, 27	1. пандус нового ж / б № 23А встановлено на теплової трасі 2. ділянка проходить: - по території «Банно-оздоровчого комплексу» - поруч з сараями
9	від ТК422/1-54 до ТК422/1-35 вул. Сумгайтська	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
10	від ТК422/1-10 до ТК422/1-25 вул. Старицького	1. гаражі і дитячий майданчик розташовані на теплової трасі 2. гараж і льохи, які розташовані поруч з ділянкою
2. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/2 вул. 23 Серпня		
1	від ТК422/2-1 до ж/б № 59 по вул. 23 Серпня	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж/будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
2	від ТК422/2-10 до ж/б № 51 по вул. 23 Серпня	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
3	від ТК422/2-2 до ж/б № 3 по вул. Космонавтів	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
4	від ТК422/2-14 до ж/б № 5А по вул. Космонавтів	1. дитячий майданчик розташовано поруч з ділянкою 2. дерева ростуть на теплової трасі
5	від ТК422/2-4 до ж/б № 20А по вул. Дерев'янка	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
6	від ТК422/2-6 до будинку № 7 по вул. Космонавтів	ділянка проходить поруч з виїздом транспорту від: - приватного гаражу - гімназії № 47 (вул. Космонавтів, 7)
7	від ТК422/2-7 до ж/б № 7а по вул. Космонавтів, ж/б № 24, № 16а по вул. Дерев'янка	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
8	від ж/б № 49А до ж/б № 49В вул. 23 Серпня	ділянка проходить поруч з дитячим майданчиком

9	від ТК422/2-12 до будинків № 47Б, № 47В вул. 23 Серпня	ділянка проходить по території дитячого садка № 51 (вул. 23 Серпня, 47Б) і гімназії № 45 (вул. 23 Серпня, 47В)
3. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/13 вул. Старицького		
1	від ТК422/13-10 до ТК422/13-5 та ж/б № 59, № 61, № 3, № 2	дитячий майданчик розташовано на тепловій трасі
2	від ТК422/13-20 до ж/б № 9а, № 46	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
3	від ж/б № 46 до ж/б № 50	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
4. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/15 проспект Перемоги, 64Д		
1	від ЦТП 2/15 до ТК482/15-1	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
2	від ТК482/15-1 до ж/б пр. Перемоги, 64	ділянка проходить під гаражами
3	від ТК482/15-1 до ж/б пр. Перемоги, 64Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
4	від ТК482/15-1 до ж/б пр. Перемоги, 62Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
5	від ЦТП 2/15 до ТК482/15-6	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
6	від ж/б пр. Перемоги, 66 до ж/б пр. Перемоги, 62Д	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
7	від ж/б пр. Перемоги, 62Д до ж/б пр. Перемоги, 66Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає

8	від ТК482/15-10 до ж/б пр. Перемоги, 66А	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
9	від ж/б пр. Перемоги, 66 до ТК482/15-10	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
10	від ТК482/15-10 до ж/б пр. Перемоги, 66Г	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
11	від ж/б пр. Перемоги, 62Б до ж/б пр. Перемоги, 62Г	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
12	від ТК482/15-1-4 до ТК482/15-2	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
13	від ТК482/15-6 до ж/б пр. Перемоги, 66	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
5. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/16 проспект Перемоги, 70Г		
1	від ЦТП 2/16 до ТК482/16-1	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
2	від ТК482/16-1 до будинку пр. Перемоги, 70Б	ділянка проходить по території дитячого садка №446 (пр. Перемоги ,70Б)
3	від ТК482/16-1 до ТК482/16-2	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
4	від ТК482/16-2 до ж/б пр. Перемоги, 70	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
5	від ж/б пр. Перемоги, 68Б до ж/б пр. Перемоги, 68Г	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає

6	від ж/б пр. Перемоги, 68Г до будинку пр. Перемоги, 68Д	ділянка проходить поруч з виїздом транспорту від загальноосвітньої школи №147 (пр. Перемоги, 68Д)
7	від ЦТП 2/16 до ТК482/16-5СК	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
8	від ТК482/16-5СК до ТК482/16-6	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
9	від ТК482/16-6 до ж/б пр. Перемоги, 72	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
10	від ТК482/16-6 до ж/б пр. Перемоги, 72В	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
11	від ж/б пр. Перемоги, 72В до ж/б пр. Перемоги, 72Г	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
12	від ж/б пр. Перемоги, 72Г до ж/б пр. Перемоги, 72Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
13	від ж/б пр. Перемоги, 72Б до ж/б пр. Перемоги, 72А	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
14	від ТК482/16-5СК до ТК482/16-11	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
15	від ТК482/16-11 до ТК 482/16-12	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
16	від ж/б пр. Перемоги, 76 до ж/б пр. Перемоги, 78	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає

17	від ТК482/16-12 до ж/б пр. Перемоги, 74Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
18	від ж/б пр. Перемоги, 74Б до будинку пр. Перемоги, 76А	ділянка проходить по території дитячої-юнацької спортивної школи №12 (пр. Перемоги, 76А)
19	від ж/б пр. Перемоги, 74Б до ж/б пр. Перемоги, 74Г	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
20	від ж/б пр. Перемоги, 74Г до будинку пр. Перемоги, 74Д	ділянка проходить по території загальноосвітньої школи № 148 (пр. Перемоги, 74Д)
21	від ж/б пр. Перемоги, 74Г до ТК482/16-15	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
22	від ТК482/16-15 до ж/б пр. Перемоги, 78В	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
23	від ТК482/16-15 до ж/б пр. Перемоги, 78А	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
6. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/17 проспект Перемоги, 65		
1	від ЦТП 2/17 до ТК482/17-1А до ТК482/17-1	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
2	від ТК482/17-1 до ж/б пр. Перемоги, 65	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
3	від ж/б пр. Перемоги, 65 до ТК482/17-2	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
4	від ТК482/17-2 до ж/б пр. Перемоги, 61	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає

5	від ЦТП 2/17 до ТК482/17-5	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
6	від ТК482/17-1 до ж/б пр. Перемоги, 67	ділянка проходить поруч з спортивним майданчиком
7	від ж/б пр. Перемоги, 67 до ТК482/17-14 до ж/б пр. Перемоги, 71	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
8	від ж/б пр. Перемоги, 71 до ТК482/17-15СК до ж/б пр. Перемоги, 75	ділянка проходить поруч з гаражем
9	від ж/б пр. Перемоги, 75 до ж/б пр. Перемоги, 77	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
10	від ж/б пр. Перемоги, 75 до ТК482/17-17	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
11	від ТК482/17-17 до ж/б пр. Перемоги, 73Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
12	від ТК482/17-17 до ТК482/17-18	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
13	від ТК482/17-18 до ж/б пр. Перемоги, 73А	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
14	від ТК482/17-18 до насосної станції ХВК	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
15	від ТК482/17-5 до ТК482/17-6	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
16	від ТК482/17-6 до ж/б пр. Перемоги, 65Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж /

		будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
17	від ТК482/17-6 до ТК482/17-7	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
18	від ТК482/17-7 до школи № 149	ділянка проходить по території загальноосвітньої школи №149 (пр. Перемоги, 67А) по території якої проходить ділянка
19	від ТК482/17-7 до ТК482/17-8	ділянка проходить поруч з спортивним майданчиком
20	від ТК482/17-8 до школи №159	ділянка проходить по території загальноосвітньої школи №159 (пр. Перемоги, 67Б)
21	від ТК482/17-8 до ТК482/17-9	ділянка проходить поруч з виїздом транспорту від: - загальноосвітньої школи №159; - приватних гаражів.
22	від ТК482/17-9 до ж/б пр. Перемоги, 71Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
23	від ТК482/17-9 до ж/б пр. Перемоги, 75Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
24	від ж/б пр. Перемоги, 75Б до ж/б пр. Перемоги, 77Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
25	від ж/б пр. Перемоги, 75Б до д/к № 411	ділянка проходить по території дитячого садка № 411 (пр. Перемоги, 75А)
26	від ж/б пр. Перемоги, 77Б до ж/б пр. Перемоги, 79	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
7. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/17А проспект Перемоги, 65		
1	від ТК 482/17-5 до ж/б пр. Перемоги, 65А	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає

2	від ж/б пр. Перемоги, 65А до ТК482/17-ЗСК до ж/б пр. Перемоги, 61Б	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
3	від ж/б пр. Перемоги, 61Б до ТК 482/17-4 до ж/б пр. Людвіга Свободи, 58	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
4	від ж/б пр. Перемоги, 61Б до д/к № 445 пр. Перемоги, 61А	ділянка проходить по території дитячого садка № 445 (пр. Перемоги, 61А)
5	від ЦТП 2/17А до ТК 482/17-5	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
6	від ТК482/17-5 до ТК482/17-20	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
7	від ТК482/17-20 до д/к № 418 вул. Архітекторів, 20А	ділянка проходить по території дитячого садка № 418 (вул. Архітекторів, 20А)
8	від ТК482/17-20 до ТК482/17-21	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
9	від ТК482/17-21 до ж/б вул. Архітекторів, 22	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
10	від ТК482/17-21 до ТК482/17-22	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
11	від ТК482/17-22 до ж/б вул. Архітекторів, 20	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
12	від ж/б вул. Архітекторів, 20 до ж/б пр. Л. Свободи, 60	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
13	від ТК482/17-22 до ж/б вул. Архітекторів, 24	ділянка проходить поруч з виїздом транспорту від приватних гаражів

14	від ж/б вул. Архітекторів, 24 до ж/б вул. Архітекторів, 26	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
15	від ж/б вул. Архітекторів, 26 до ТК482/17-25	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
16	від ТК482/17-25 до ж/б вул. Архітекторів, 28	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
17	від ТК482/17-25 до ж/б вул. Архітекторів, 30	ділянка проходить поруч з виїздом транспорту від приватних гаражів
18	від ж/б вул. Архітекторів, 30 до ж/б вул. Архітекторів, 32	ділянка проходить по внутрішньодворової території ж / будинків, дерев і дитячих майданчиків немає
19	від ж/б вул. Архітекторів, 30 до ж/б вул. Архітекторів, 30А "Турбота"	ділянка проходить по території дитячого естетичного центра "Турбота" (вул. Архітекторів, 30А)

4. План заходів з пом'якшення

Відповідно до вимог Світового Банку, а також вимог українського законодавства для зменшення негативного впливу, який може виникнути при реконструкції внутрішньоквартальних мереж в м. Харків на навколишнє середовище та соціальну сферу був розроблений комплекс заходів, який Замовник та Підрядник повинні виконувати.

4.1. Замовник зобов'язаний :

4.1.1. Опублікувати на сайті підприємства інформації про заплановані роботи з перекладки внутрішньоквартальних трубопроводів.

4.1.2. Провести публічні консультації з населенням перед початком робіт, які потрапляють під соціального впливу асоційованого проекту та врахувати їхньої думки.

За результатами публічних консультацій, що проведені з населенням на кожному об'єкті / ділянці Замовник повинен надати до Світового Банку:

- фотографії ділянок, які підлягають заміні внутрішньоквартальних трубопроводів до початку виконання робіт Підрядником;
- фотографії вивішених оголошень в місцях громадського доступу;
- копії листів від Департаменту освіти, приватного бізнесу, які розташовані в безпосередній близькості від внутрішньоквартальних мереж та підтверджують, що вони не мають заперечень проти виконання робіт по заміні мереж у Шевченківському районі міста Харкова;

- копії дозволів міської влади на спилування дерев, що ростуть на внутрішньоквартальних ділянках;
 - фотографії ділянок внутрішньоквартальних мереж після виконання робіт Підрядником.
- 4.1.3. Розмістити інформацію в місцях громадського доступу (на будинках, поблизу з розташованими льохами, на гаражах і т. п.) про :
- початок проведення робіт та їх закінчення;
 - підрядника, якій виконує роботи на ділянці;
 - осіб, які відповідальні за проведення робіт та за технічний нагляд (із зазначенням їх контактних телефонів);
 - номери телефонів Замовника (КП "ХТМ") для публічних звернень і скарг.
- 4.1.4. Інформувати Департаменту освіти міської ради, приватний бізнес про заплановані роботи на внутрішньоквартальних ділянках.
- 4.1.5. Отримати дозвіл від Департаменту Комунального господарства виконавчого комітету Харківської міської ради на розпилювання дерев, що ростуть на ділянках теплових мереж та на перенос дитячих майданчиків.
- 1.1.6. Утилізувати демонтовані труби, металоконструкцій відповідно до договорів:
- 1) з ТОВ «Проспекшін Індастрі» № 27092101 від 21.09.2018 р.;
 - 2) з ТОВ «Авангард» №27010905 від 09.01.2018 р.;
 - 3) з ТОВ «ПФК Содружество» № 27012207 від 22.01.2019 р.;
 - 4) з ПАТ "Підприємство Вторсплав" № 270111 від 01.02.2016 р.
- 1.1.7. Провести контроль в весняний період за станом зелених насаджень, які залишилися після проведення ремонтних робіт по заміні внутрішньоквартальних мереж на предмет пошкодження кореневої системи.

4.2. Підрядник зобов'язаний

- 4.2.1. До початку виконання робіт обгородити ділянку, на якій будуть виконуватися роботи, безперервними охоронно-захисними щитами заввишки 1,2 м. або сигнальної сіткою та встановити попереджувальні знаки.
- 4.2.2. Встановити 2 - 3 інформаційних листа на охоронно-захисних щитах або на сигнальної сітки, на яких вказати про :
- початок проведення робіт та їх закінчення;
 - підрядника, якій виконує роботи на ділянці;
 - осіб, які відповідальні за проведення робіт та за технічний нагляд (із зазначенням їх контактних телефонів);
 - номери телефонів Замовника (КП "ХТМ") для публічних звернень і скарг.
- 4.2.3. Забезпечити освітлення місць проведення робіт у темний час доби.
- 4.2.4. Забезпечити персонал засобами індивідуального захисту та належними соціально-побутовими умовами (биотуалет та побудові приміщення для перевдягання та відпочинку).
- 4.2.5. Встановити дорожніх знаків при проведенні робіт на проїзній частині дороги, та організувати тимчасові маршрути руху транспорту (схема об'їзду).
- 4.2.6. Встановити червоні світлові сигнали в місці проведення робіт, з настанням темряви та при густому тумані.
- 4.2.7. Організувати пішохідні містки з поручнями для пішоходів (шириною не менше 0,75 м і висотою перил 1,0 м) в місцях розриву ґрунту.
- 4.2.8. Організувати тимчасові дорожні під'їзди та місця для зберігання труб, обладнання та матеріалів, які будуть демонстровані або встановлені в місцях проведення робіт, та обгородити їх, особливо в території шкіл та дитячий садків.

- 4.2.9. При виконанні земляних робіт при несприятливих умовах, для зменшення негативного впливу пилу на здоров'я людей проводити заходи щодо розбризкування води та зволоження ґрунту.
- 4.2.10. Не допускати витоків палива або масла від автотранспорту.
- 4.2.11. Укласти договір з підприємством на утилізацію будівельних відходів.
- 4.2.12. Організувати місця на збору відходів (наприклад мішки або контейнери) та забезпечити своєчасний вивіз з будівельних майданчиків в міру накопичування.
- 4.2.13. Організувати вивезення демонтованих труб, металоконструкцій на територію районного філіалу Замовника.
- 4.2.14. Провести благоустрій місць проведення робіт: забезпечити засипку ям, вирівнювання поверхні, відновлення ґрунтового шару,
- 4.2.15. Відновити пошкодженого покриття тротуарів та під'їзних доріг.

План заходів з пом'якшення представлений у таблиці 1.

Таблиця 1. План заходів з пом'якшення.

Вплив	Заходи з пом'якшення	Відповідальність
1. ЕТАП- ПЕРЕД ПОЧАТКОМ РОБІТ		
Вплив від поведінки з відходами	1. Визначити та підготувати місця тимчасового зберігання відходів, наявність огорожі та під'їзних шляхів. 2. Підготувати контейнери або мішки для збору будівельних відходів. 3. Укласти договір на утилізацію будівельних відходів.	Підрядна організація -
Вплив при транспортуванні	1. Виконати огороження ділянки будівництва від території загального користування. 2. Встановити попереджувальні знаки, знаки обмеження швидкості, напрямку руху тощо. 3. Організувати безпечні шляхи-проходи для пішоходів.	Підрядна організація -
Вплив на здоров'я людей	1. Забезпечити персонал індивідуальними засобами захисту. 2. Провести інструктаж перед початком робіт. 3. Забезпечити наявність біотуалету та побутових приміщень для перевдягання та відпочинку.	Підрядна організація -
Вплив на соціальну сферу	Встановити інформаційні листи на охоронно-захисних щитах або на сигнальних сітках.	Підрядна організація -
2. ЕТАП - ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ		
Вплив на атмосферне повітря	1. Забезпечити зведення до мінімуму пилових викидів в період земляних робіт (обприскування водою). 2. Забезпечити зведенню до мінімуму викидів від транспортних засобів.	Підрядна організація
Вплив на ґрунт	1. Проведення регулярних оглядів транспортних засобів на предмет витоків масла / палива.	Підрядна організація
Вплив від поведінки з відходами	1. Забезпечити збір та регулярне вивезення будівельних відходів на утилізацію.	Підрядна організація
Вплив при транспортуванні	1. Виконати огороження ділянки будівництва від території загального користування. 2. Встановити попереджувальні знаки, знаки обмеження швидкості, напрямку руху тощо. 3. Організувати безпечні шляхи-проходи для пішоходів.	Підрядна організація

Вплив на здоров'я людей	1. Забезпечити дотримання правил техніки безпеки. 2. Забезпечити робітників ЗІЗ (окуляри, рукавички, респіратори) і спецодягом, зварювальними масками. 3. Забезпечити працівників «санітарними зручностями».	Підрядна організація
Вплив на соціальну сферу	1. Виконати огороження ділянки. 2. Встановити інформаційні листи. 3. Організувати проходи пішоходів.	Підрядна організація
Вплив на об'єкти рослинного світу	1. Провести зрізання родючого ґрунтового шару та вивіз на впорядкування міста. 2. Після закінчення робіт забезпечити засипку ям, вирівнювання поверхні, відновлення ґрунтового шару, відновити пошкоджене покриття тротуарів та під'їзних доріг.	Підрядна організація

5. План моніторингу

Моніторинг проводиться з метою недопущення порушень вимог в області охорони навколишнього середовища та охорони праці для зменшення негативного впливу при проведенні робіт на ділянках реконструкції внутрішньоквартальних мереж, а також своєчасне усунення виявлених порушень.

У завдання моніторингу входить:

- виявлення порушень природоохоронного законодавства та вимог охорони праці при проведенні робіт на ділянках, оцінка їх масштабу, а також попередження порушень;
- забезпечення належного виконання заходів з пом'якшення негативного впливу на навколишнє середовище та соціальну сферу;
- забезпечення виконання Підрядником вимог чинного законодавства України.

Моніторинг дотриманням Підрядником вимог ПЕСУ можуть виконувати Замовника, інженер з технічного нагляду, представник центральної групи управління Проектом (ЦГУП) Міністерства розвитку громад і територій України а також представники МБРР.

Перевірка здійснюється шляхом натурного обстеження ділянок реконструкції внутрішньоквартальних мереж.

5.1. Замовник зобов'язаний:

- 5.1.1. Періодично проводити моніторинг виконання Підрядником плану заходів з пом'якшення.
- 5.1.2. Виявлені в ході проведення перевірки порушення фіксувати за допомогою фотозйомки.
- 5.1.3. Інформувати Підрядника о виявлених порушеннях заходів ПЕСУ.
- 5.1.4. Призупинити роботи на ділянці у випадках невиконання зобов'язань Підрядником, або не усунення порушень заходів ПЕСУ.

5.2. Підрядник зобов'язаний:

- 5.2.1. Щоденно проводити моніторинг виконання плану заходів щодо пом'якшення на ділянці і усувати виявленні порушення.

5.2.2. Інформувати Замовника або інженера з технічного нагляду про результати усунення порушень ПЕСУ, які були виявлені в ході періодичних та позапланових перевірок, а також в разі отримання сигналів від населення та надавати фотозвіт.

Плану моніторингу приведений у таблиці 2.

Таблиця 2

Параметр моніторингу	Місце проведення моніторингу	Тип обладнання, при проведенні моніторингу	Періодичність проведення моніторингу	Причина проведення моніторингу	Відповідальність
1. ЕТАП - ПЕРЕД ПОЧАТКОМ РОБІТ					
Наявність інформаційних листів	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Інформування населення	Підрядна організація
Наявність попереджувальних знаків	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Безпека населення	Підрядна організація
Наявність знаків обмеження швидкості, напрямку руху тощо	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Безпека населення	Підрядна організація
Наявність огорожі на ділянці	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Безпека населення	Підрядна організація
Наявність биотуалет та побудові приміщення для перевдягання та відпочинку	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Виконання Плану екологічного та соціального управління	Підрядна організація
Наявність договору на утилізацію будівельних відходів	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Виконання Плану екологічного та соціального управління	Підрядна організація
Наявність обладнаних місць для тимчасового зберігання відходів, матеріалів	Будівельний майданчик	Візуально	До початку будівництва	Запобігання негативному впливу на ґрунти	Підрядна організація
2. ЕТАП - ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ РОБІТ					
Використання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ)	Будівельний майданчик	Візуально	Постійно	Безпека персоналу	Підрядна організація
Наявність інформаційних листів, огорожі, знаків обмеження швидкості, напрямку руху, попереджувальних знаків.	Будівельний майданчик	Візуально	Постійно	Безпека населення	Підрядна організація

Розлив масла /палива на поверхні ґрунту	Будівельний майданчик	Візуально	Постійно	Попередження негативного впливу на ґрунти	Підрядна організація
Місця тимчасового зберігання відходів	Будівельний майданчик	Візуально	Постійно	Попередження негативного впливу на ґрунти	Підрядна організація
Дотримання вимог пожежної безпеки	Будівельний майданчик	Візуально	Постійно	Відповідно правилам пожежної безпеки	Підрядна організація
Дотримання правил техніки безпеки	Будівельний майданчик	Візуально	Постійно	Відповідно правилам техніки безпеки	Підрядна організація
Благоустрій місць проведення робіт	Будівельний майданчик	Візуально	Після закінченню робіт	Виконання Плану екологічного та соціального управління	Підрядна організація

6. Інституційні обов'язки

Ключову роль в підготовці робіт по заміні внутрішньоквартальних трубопроводів виконують районна філія. Робота, що проводиться на філії включає в себе:

- моніторинг об'єктів заміни;
- виявлення соціальних та екологічних ризиків;
- проведення інформаційної компанії і консультацій з населенням, приватним бізнесом;
- отримання дозволів на проведення робіт від Харківської міської адміністрації;
- врегулювання скарг.

При реалізації асоційованого проекту можуть виникнути ситуації, вирішення яких потребує певного часу та допомоги Харківської міської адміністрації.

У таких випадках буде створюватися комісія з вивчення ситуації, що виникла. Метою цієї комісії є оперативне та ефективне реагування на проблеми зацікавлених сторін та міського населення безпосередньо, що дозволить уникнути ескалації проблем до адміністративних і судових органів.

Контроль за дотриманням Підрядником ПЕСУ під час виконання робіт по заміні внутрішньоквартальних контроль покладається на інженера технічного нагляду, а також на Регіональну групу управління проектом (РГУП).

7. Участь громадськості, інформування та консультації

Відповідно до вимог Світового Банку **Замовнику** необхідно проводити консультації з групами осіб, які мають відношення до цього Проекту, та з іншими зацікавленими сторонами з питань соціального впливу асоційованого проекту та врахувати їхньої думки.

Метою проведення консультацій з громадськістю є представлення запланованого асоційованого проекту, обговорення позитивних та негативних впливів, пов'язаних з його реалізацією, представлення плану заходів щодо пом'якшення. Основними завданнями проведення консультацій з громадськістю є:

- відкритість соціальної документації (звіт щодо Плану екологічного та соціального управління);
- обговорення різних питань та проблем з групами, ознайомлення громадськості з потенційними негативними наслідками та проблемами, які можуть виникнути в процесі реалізації проекту;
- забезпечення зворотного зв'язку між компетентними органами та місцевими групами, які підпадають під вплив проекту, у визначенні потенційних позитивних та негативних впливів та запропонованих заходів для мінімізації такого впливу.

Для зменшення негативного впливу та інформування населення про заплановані роботи з перекладки внутрішньоквартальних ділянок теплових трас розроблено комплекс заходів:

- публікація інформації про заплановані роботи з перекладки внутрішньоквартальних трубопроводів на сайті підприємства;
- проведенні публічні консультації з населенням перед початком робіт;
- розміщення інформації в місцях громадського доступу (на будинках, поблизу з розташованими льогами, гаражах і т. п.) про початок проведення робіт та їх закінчення, підрядника, якій виконує роботи на ділянці, осіб, які відповідальні за проведення робіт та за технічний нагляд (із зазначенням їх контактних телефонів) та номери телефонів КП "ХТМ" для публічних звернень і скарг;
- інформування адміністрації шкіл та дитячих садків, приватного бізнесу про заплановані роботи на внутрішньоквартальних ділянках:

ЦТП 2/1

1. «Банно-оздоровчого комплекс»

ЦТП 2/2

1. Гімназії №47 (ул. Космонавтов, 7)
2. Дитячого садка № 51 (вул. 23 Серпня, 47Б)
3. Гімназія № 45 (вул. 23 Серпня, 47В)

ЦТП 2/16

- 1) Загальноосвітня школа №147 (пр. Перемоги, 68Д)
- 2) Дитячого садка №446 (пр. Перемоги ,70Б)
- 3) Дитячої-юнацької спортивної школи №12 (пр. Перемоги, 76А)
- 4) Загальноосвітньої школи №148 (пр. Перемоги, 74Д)

ЦТП 2/17

- 5) Загальноосвітньої школи № 149 (пр. Перемоги, 67А)
- 6) Загальноосвітньої школи № 159 (пр. Перемоги, 67Б)
- 7) Дитячого садка №411 (пр. Перемоги ,75А)

ЦТП 2/17А

1. Дитячого садка №445 (пр. Перемоги ,61А)
2. Дитячого садка № 418 (вул. Архітекторів, 20А)
3. Дитячого естетичного центру "Турбота" (вул. Архітекторів, 30А)

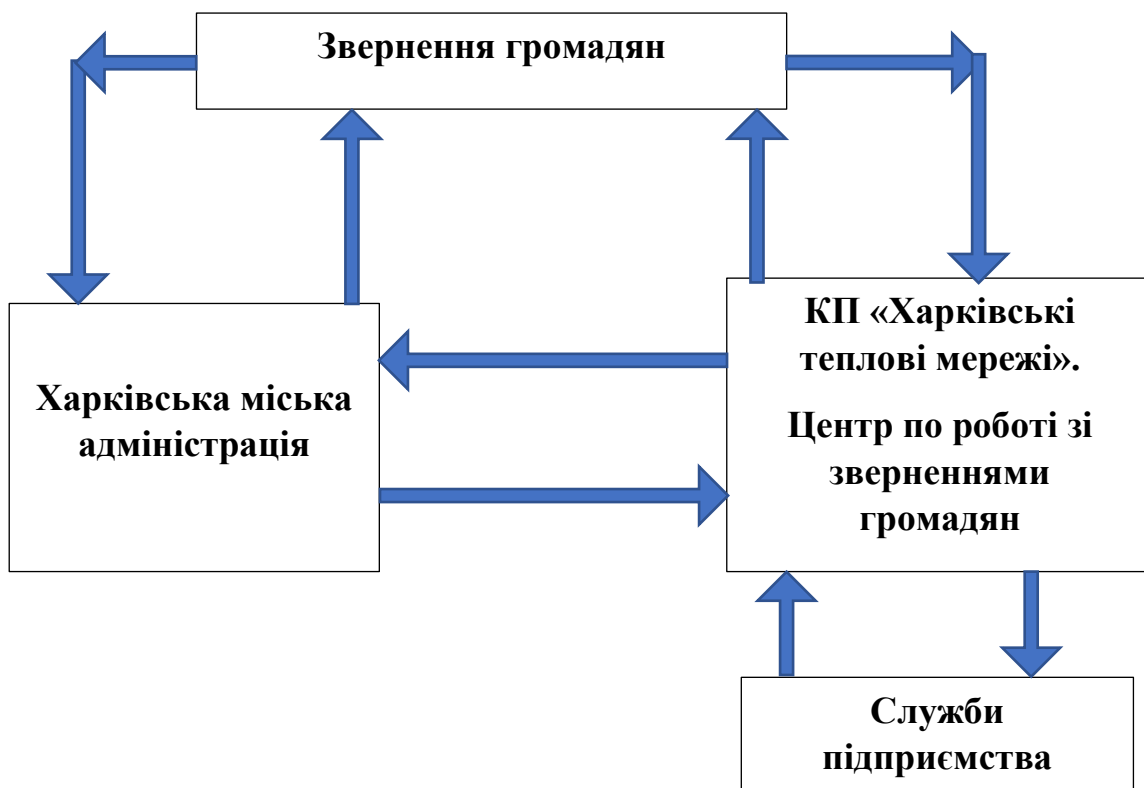
- отримання дозволу від Департаменту Комунального господарства виконавчого комітету Харківської міської ради на розпилювання дерев, що ростуть на ділянках теплових мереж.

8. Механізм відшкодування скарг

Скарги, пов'язані з будь-яким аспектом даного проекту, мають розглядатися шляхом переговорів, спрямованих на досягнення взаємоприйнятної згоди.

Особи, які підпадають під негативний вплив проекту мають подати скаргу, користаючись наступним механізмом подання скарг, встановлених на КП «Харківські теплові мережі».

1. Громадяни зможуть направляти свої зауваження:
 - електронною поштою на адресу hte@vl.kharkov.ua, або залишити повідомлення на веб-сайті підприємства <http://www.hts.kharkov.ua>.
 - зателефонували у інформаційно-довідкову службу за номерами 758-56-01, 758-56-02, 758-56-51, 758-56-96;
 - зателефонували у міську інформаційно-диспетчерську службу за номером 15-62;
 - на поштову адресу підприємства вул. Мефодіївська, 11 м. Харків, 61037, Україна.
2. Усі звернення громадян направляються в центр по роботі зі зверненнями громадян підприємства та до відповідної служби для розгляду скарг та підготовки відповідей.
3. Громадяни зможуть направляти свої зауваження у Харківську міську адміністрацію



В ході реалізації асоційованого проекту можуть виникнути ситуації, коли звернутися зі скаргою може не тільки особа, яка потрапила під негативний вплив проекту але і представник Підрядника. У таких випадках механізм подачі скарг наступний.



Скарги будуть зареєстровані та задокументовані у спеціальному журналі. Всі вхідні звернення підлягають реєстрації в електронному вигляді на реєстраційно-контрольних картках. При автоматизованій реєстрації звернення, фіксуються такі дані: дата надходження звернення; прізвище, ім'я, по батькові, категорія (соціальний стан) заявника; звідки одержано звернення, дата, індекс, контроль; порушені питання короткий зміст, індекси; зміст і дата резолюції, прізвище автора, виконавець, термін виконання; дата надіслання, індекс і зміст документа, прийняті рішення, дата зняття з контролю.

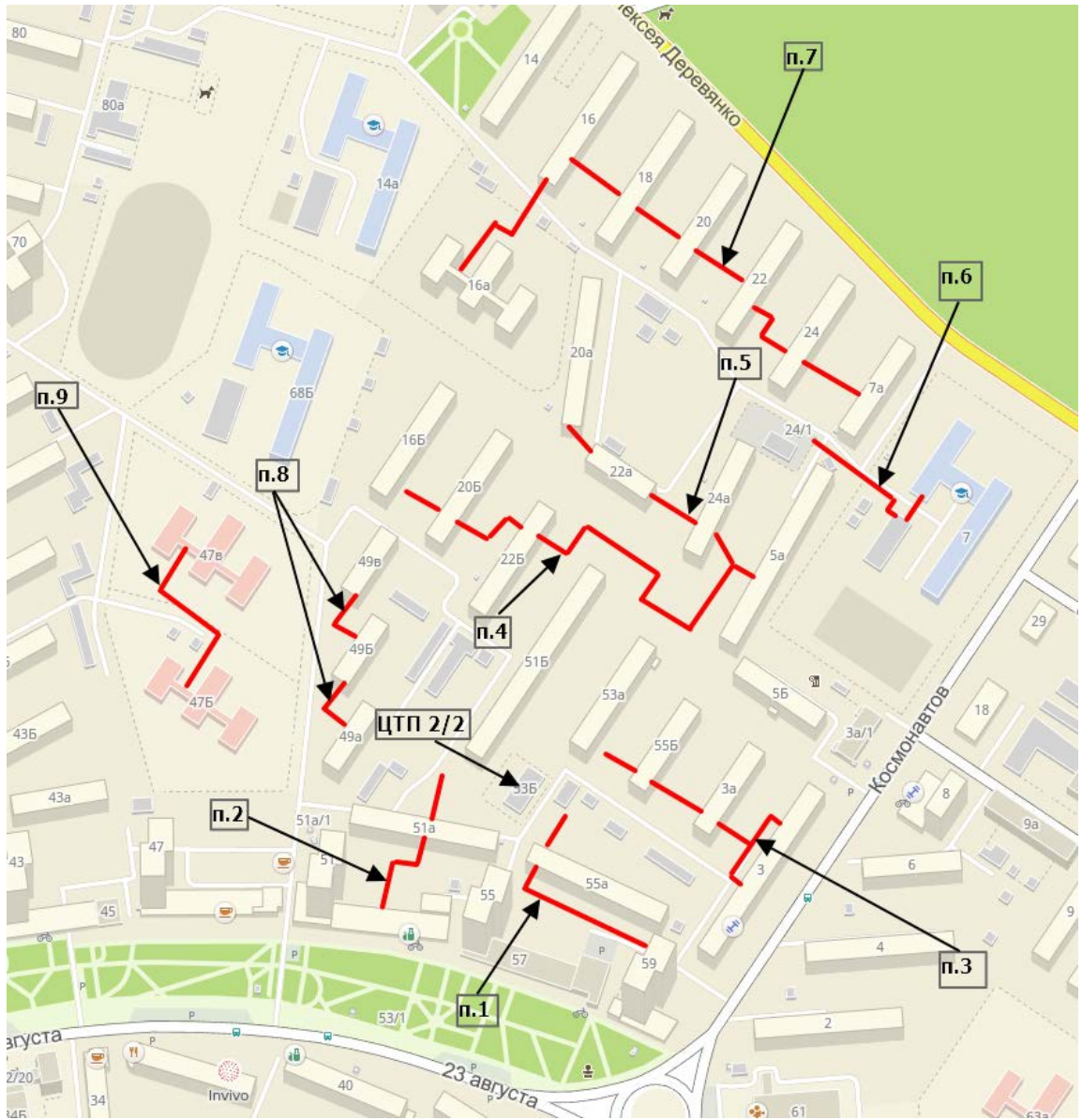
У разі відправлення звернення на адресу електронної пошти, відповідь на звернення відсилається електронною поштою на адресу, з якої надійшло звернення, або, у разі зазначення у зверненні поштової адреси - звичайною поштою.

Загальний термін надання відповіді на скарги не перевищує 1 місяця з моменту отримання скарги. На підприємстві ведеться облік та реєстрація всіх звернень, скарг по Проекту від населення, місцевих органів влади (журнал скарг КП «ХТМ» за Проектом).

Додаток №1. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/1 вул. Сумгайтська, 18А



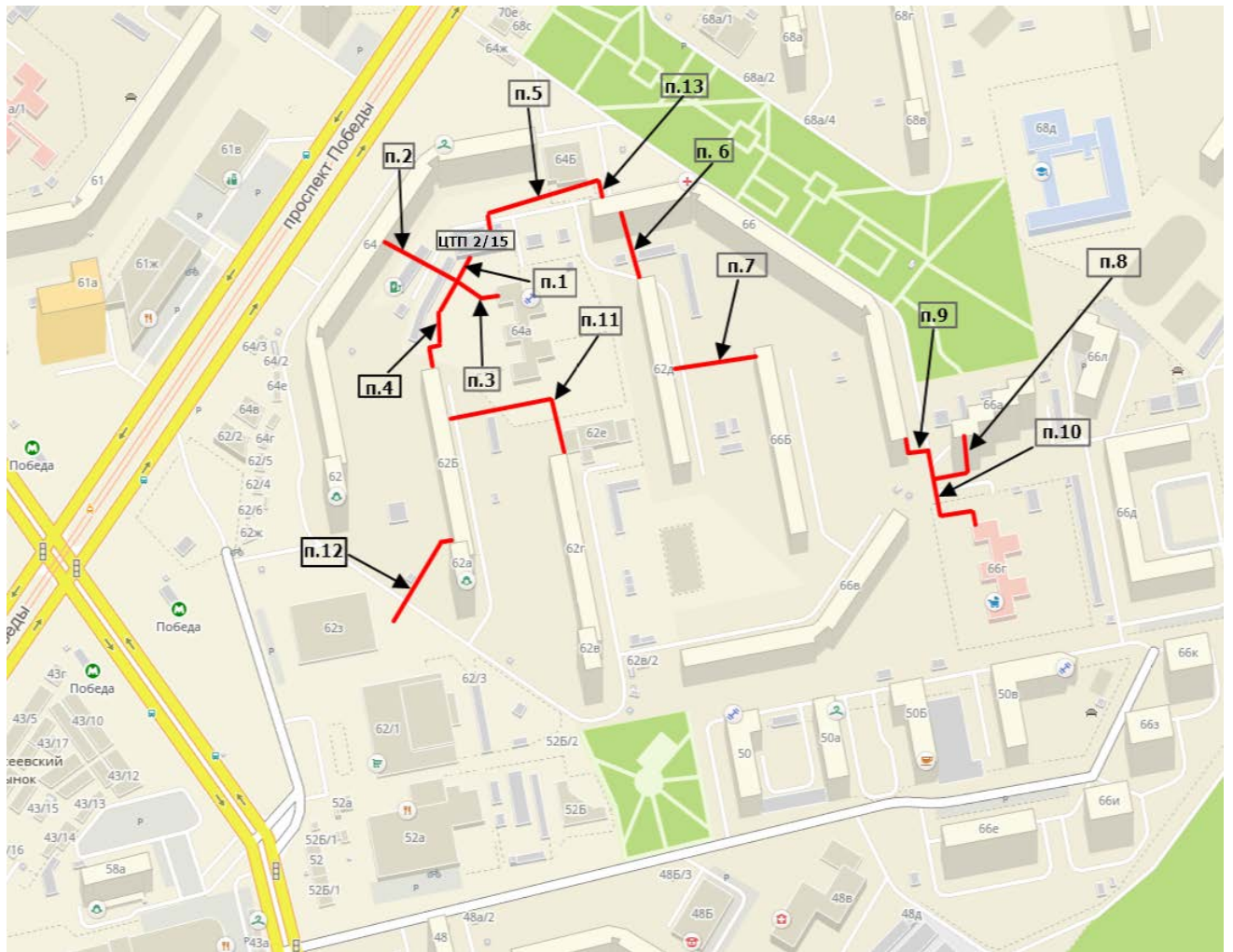
Додаток №2. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/2 вул. 23 Серпня



Додаток №3. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/13 вул. Старицького



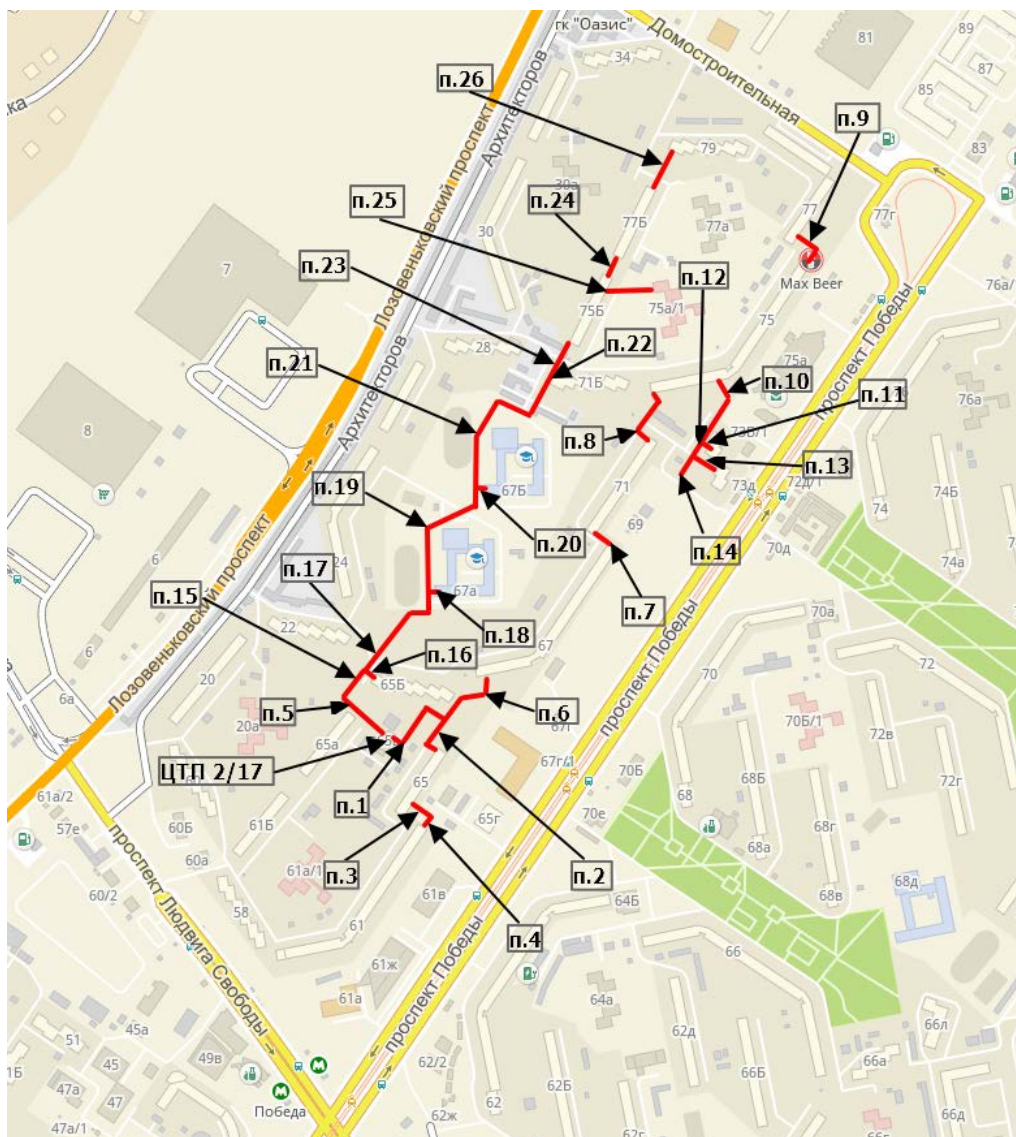
**Додаток №4. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/15 проспект
Перемоги, 64Д**



**Додаток №5. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/16 проспект
Перемоги, 70Г**



**Додаток №6. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/17 проспект
Перемоги, 65**



**Додаток №7. Розподільні теплові мережі від ЦТП 2/17А проспект
Перемоги, 65**

