

про надання послуг з виконання аварійно-відновних робіт та/або з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, гарячого, холодного водopостачання, водовідведення багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності

м. Харків

«17» 02 2026 р.

Виконавець – Комунальне Підприємство «Харківські теплові мережі», в особі заступника директора технічного з ВБС та звернень громадян ГОРОШКО Олексія Володимировича, що діє на підставі довіреності № 01-66/7857/127 від 13.10.2025 з однієї сторони, та Замовник (ЖК, ЖБК, ОСББ, управителі багатоквартирних будинків некомунальної форми власності), які приєдналися до умов цього договору, з іншої сторони, уклали цей договір про наступне.

1. Загальні положення

- 1.1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з виконання аварійно-відновних робіт та/або з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, гарячого, холодного водopостачання, водовідведення (господарсько-побутової та зливової каналізації).
- 1.2. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 11, 633, 634, Цивільного кодексу України та вважається укладеним між Виконавцем та Замовником з моменту подання Замовником «Заяви – приєднання до договору», котра надається в електронному вигляді (Додаток 1).
- 1.3. Надання послуг за цим договором виконується на підставі письмової заяви на філії підприємства.

2. Предмет договору

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з виконання робіт на внутрішньобудинкових системах тепlopостачання, гарячого, холодного водopостачання, водовідведення з використанням матеріалів, наданих Замовником, або за домовленістю сторін з використанням матеріалів Виконавця.
- 2.2. Замовник зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплатити Виконавцю надані послуги в строки та на умовах, визначених цим Договором.
- 2.3. Обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, гарячого, холодного водopостачання, водовідведення включає комплекс робіт, які визначені на підставі Правил утримання жилих будинків та прибудинкових територій, затверджених наказом Держжитлокомунгоспу від 17.05.2005 року № 76, порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та ЖКГ України від 15.08.2018 №219, примірнього переліку послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та послуг з ремонту приміщень, будинків, споруд, затвердженого наказом Держжитлокомунгоспу України з питань житлово-комунального господарства від 10.08.2004 № 150.
- 2.4. Усунення аварійних ушкоджень включає роботи:
 - а) термінову локалізацію аварійних ушкоджень внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, гарячого, холодного водopостачання, водовідведення на внутрішньоквартирних трубопроводах;
 - б) усунення аварійних ушкоджень внутрішньобудинкових систем гарячого, холодного водopостачання, водовідведення (господарсько побутової каналізації) у житловому будинку: мережі, арматури на них, прилади та обладнання, які розміщені в межах будинку, а також включають в себе ліквідацію аварій на внутрішньоквартирних мережах (від зовнішньої стіни квартири до санітарно-технічного обладнання).

Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем житлового будинку та аварійне обслуговування здійснюється Виконавцем на ділянці мереж внутрішньобудинкової системи від зовнішньої поверхні стіни будинку до точки приєднання житлового (нежитлового) приміщення.

2.5. Зона утримання та обслуговування внутрішньобудинкової системи:

а) теплопостачання, гарячого та холодного водопостачання – від зовнішньої поверхні стіни будинку до точки приєднання житлового (нежитлового) приміщення. Точкою розподілу, в якій здійснюється передача послуг від Виконавця Замовнику, є точка приєднання цих внутрішньобудинкових систем до житлового (нежитлового приміщення):

- відгалуження від стояків у межах приміщення для вертикальної розводки;

- перша запірна арматура на відгалуженні від стояків за межами приміщення для горизонтальної розводки (запірна арматура не належить до внутрішньобудинкової системи).

б) водовідведення (господарсько-побутової каналізації) багатоквартирного будинку до житлового приміщення – трійник на відгалуженні від стояка (трійник належить до внутрішньобудинкової системи).

в) зливної каналізації – від нижнього краю водоприймальної лійки до виведення з дому.

2.6. Роботи, передбачені цим договором, виконуються безпосередньо за заявками замовника.

3. Ціна та порядок оплати послуг.

3.1. Вартість послуги за виконання аварійно-відновних робіт та/або робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирних будинків житлового фонду некомунальної форми власності складає 1425,00 грн., у т.ч. ПДВ 237,50 грн., за одну годину роботи однієї зміни аварійної бригади КП «Харківські теплові мережі» або служби спеціалізованих оперативних бригад (СОБ ВБС), без урахування вартості використаних матеріалів.

У разі зміни у період дії договору складових вартості послуги, нові розміри вартості застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

3.2. Оплата по даному договору здійснюється Замовником шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 10 календарних днів з моменту отримання Акту виконаних робіт (Додаток 3).

3.3. Розмір вартості наданих послуг визначається за фактично витрачений час (на локалізацію аварійної ситуації, усунення аварійних ушкоджень, робіт з підготовки внутрішньобудинкових систем) з урахування часу проїзду до місця виконання робіт та повернення назад.

3.4. Вартість використаних матеріалів не входить до вартості послуги.

3.5. У разі виконання робіт з матеріалів Замовника, надані Замовником матеріали відображаються в Акті виконаних робіт (Додаток 3) без їх вартості.

3.6. Залишок невикористаних матеріалів, переданих Замовником для надання послуг, передбачених пунктом 3.5 договору, повертається Замовнику.

3.7. При використанні матеріалів Виконавця надані матеріали відображаються в Акті виконаних робіт (Додаток 3) з урахуванням їх вартості.

3.8. Виконані роботи підтверджуються Актом виконання заявок (Додаток 2), який включає перелік виконаних робіт, фактичний час виконання робіт (п.3.3) та підписується представниками Виконавця та Замовника у 2-х примірниках. Не підписання Акту виконання заявок з боку Замовника не є підставою для несплати цих робіт.

3.9. На підставі Акту виконання заявок Виконавець протягом 10 календарних днів складає Акт виконаних робіт (Додаток 3) та у 2-х примірниках надає Замовнику для підписання. Замовник зобов'язаний протягом 5 календарних днів підписати, скріпити печаткою та повернути Виконавцю один примірник оформленого Акту виконаних робіт.

3.10. Якщо протягом встановленого строку Замовник не повертає Акт виконаних робіт та не заявляє у цей же строк про причини не підписання Акту, роботи вважаються належним чином виконані з дати складання акту і підлягають оплаті згідно з умовами договору.

3.11. У разі зміни розміру складових вартості послуг, передбачених цим договором, нова вартість вводиться в дію з моменту оприлюднення Виконавцем на власному сайті оголошення про її зміну.

4. Права і обов'язки сторін

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Отримувати від Виконавця своєчасного та належної якості надання послуг/виконання робіт згідно із законодавством України та цим договором.

4.1.2. На усунення Виконавцем за його рахунок недоліків у наданих послугах/виконаних роботах, які виникли з вини Виконавця.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Забезпечити вільний доступ до ділянки внутрішньобудинкових систем де будуть виконуватись роботи, у тому числі якщо такі системи проходять через квартири або нежитлові приміщення багатоквартирного будинку.

4.2.2. Оплатити надані йому послуги/виконані роботи на умовах та у строки, встановлені договором.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. Отримувати оплату за надані Замовнику послуги/виконані роботи на умовах та у строки, встановлені договором.

4.3.2. Доступу до внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, у тому числі якщо такі системи проходять через квартири або нежитлові приміщення багатоквартирного будинку.

4.3.3. Самостійно визначати способи надання послуг/виконання робіт, передбачених цим договором.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

4.4.1. Надавати послуги відповідно до умов цього договору та чинного законодавства України.

4.4.2. Усувати за власний рахунок недоліки в наданих послугах / виконаних роботах, що виникли з його вини.

4.4.3. Не порушувати права Замовника, що передбачені цим договором та нормативно-правовими актами України.

5. Порядок виконання та приймання робіт

5.1. Послуги, зазначені у пункті 1 договору, надаються Виконавцем на підставі отриманих від Замовника заявок та відображаються в Акті виконаних заявок (Додаток 2), Акті виконаних робіт (Додаток 3) за фактом виїзду, які є невід'ємною частиною договору.

6. Відповідальність сторін за порушення договору

6.1. У випадку порушення умов цього Договору винна сторона відшкодовує заподіяні іншій стороні збитки у порядку, передбаченому чинним законодавством.

6.2. За порушення зобов'язань по оплаті виконаних робіт Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення оплати до дня фактичної оплати.

6.3. Виконавець несе відповідальність за дотримання його персоналом вимог нормативних актів з охорони праці та пожежної безпеки.

6.4. Всі суперечки, що виникають між Замовником та Виконавцем, вирішуються в установленому законодавством порядку.

6.5. Із підписанням цього Договору одна Сторона надає згоду іншій Стороні на оброблення, збирання, зберігання та передачу своїх персональних даних у відповідності із Законом України «Про захист персональних даних».

7. Додатки до цього Договору.

7.1. До цього Договору додаються:

додаток 1 Акт виконання заявок;

додаток 2 Акт виконаних робіт.

7.2. Додатки до цього Договору складають його невід'ємну частину.

8. Дія договору

8.1. Цей договір набирає чинності з моменту його опублікування на офіційному веб-сайті Виконавця (<https://www.hts.kharkov.ua>) та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2. Зміни у цей договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього договору.

7. Прикінцеві положення

Довідкові телефони Виконавця:

Індустріальна філія	0979587995 Олена Ананьєва
Київська філія	0506316799 Надія Гордієнко
Салтівська філія	0937234719 Полянська Олена
Немишлянська філія	0752685859 Безюлев Олексій
Новобаварська філія	0983944256 Наталія Крохмаль
Основ`янська філія	0958050243 Катерина Крипак
Слобідська філія	0952402751 Наталя Ткаченко
Холодногірська філія	0503642015 Зуєв Олександр 0503222563 Оксана Бондаренко
Шевченківська філія	0504003669 Ірина Шабаліна

Реквізити Виконавця:

ВИКОНАВЕЦЬ:

КП «Харківські теплові мережі»

п/р UA243518230000000260083032313

ХОУ АТ «Ощадбанк»

код 31557119

Заступник директора технічного
з ВБС та звернень громадян

О.В. ГОРОШКО

